

## Alarmanlagen - Vorsicht bei vermeintlichen Schnäppchen Dubiose Anbieter nutzen Zeitdruck zum Abschluss von Serviceverträgen

**Sicherheit ist Vertrauenssache** - darauf weist der Fachverband für Sicherheitstechnik, der BHE, hin.

Anlass zur Sorge bereiten die immer wieder gerade bei kleineren Gewerbetreibenden, Kanzleien u. ä. Betrieben auftauchenden Drückerkolonnen, die häufig minderwertige Technik zu übersteuerten Preisen, meist mit langjährigen Serviceverträgen anbieten.

Potenzielle Kunden werden meist unter Zeitdruck über angebliche Supertechnik informiert, zum Kauf bzw. zur Miete der Sicherungstechnik überredet und in langfristigen Serviceverträgen gebunden.

Nur selten entspricht die angebotene Technik den vorhandenen Normen für Sicherungstechnik und wird weder von der Versicherungswirtschaft noch der Polizei empfohlen.

Die Kunden erkennen leider immer wieder viel zu spät, dass die Sicherungstechnik mehr oder weniger minderwertig oder absolut übersteuert ist. Ist der Vertrag erst einmal abgeschlossen, können Gewerbetreibende nicht mehr vom Vertrag zurücktreten - es gilt nicht das gegenüber Verbrau-

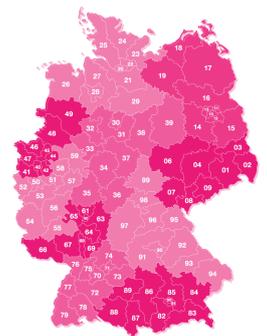


© nruboc / www.fotosearch.de

chern übliche Rücktrittsrecht - der Vertrag muss über viele Jahre erfüllt und damit bezahlt werden.

In aller Regel bieten die regional ansässigen Sicherheits-Fachbetriebe hochwertige Sicherungstechnik zu vergleichbaren, häufig sogar günstigeren Konditionen, auf Wunsch gerne auch im Leasing an.

Interessenten finden unter [www.bhe.de/alarmanlagen/](http://www.bhe.de/alarmanlagen/) Fachfirmen für Alarmanlagen in ihrer Region.



### Der BHE empfiehlt dringend:

- keinen Vertrag unter Zeitdruck abschließen
- prüfen Sie vermeintliche Schnäppchen ganz genau
- prüfen Sie die Kosten über die gesamte Vertragslaufzeit
- holen Sie sich Vergleichsangebote ein
- fragen Sie Ihren regional ansässigen Sicherheitsfachmann

© BHE; 02/2012

Diese BHE-Information wurde vom Fachausschuss für betriebswirtschaftliche Fragen (FA-BWF) erstellt und steht im Mitgliederbereich der BHE-Homepage [www.bhe.de](http://www.bhe.de) (Fachausschuss BWF) zum Download zur Verfügung.

BHE e.V., Feldstraße 28, 66904 Brücken, Tel.: 06386 9214-0, Fax: 06386 9214-99, [info@bhe.de](mailto:info@bhe.de), [www.bhe.de](http://www.bhe.de)